

Quelques exemples de stratégies d'écoute et de prise de parole

Stratégies d'écoute	<ul style="list-style-type: none">• Suivre les règles de politesse;• Prendre une position d'écoute;• Se baser sur le type de discours et le contexte d'apprentissage;• Activer ses connaissances antérieures pour inférer le sens d'un message;• Dégager les idées importantes;• Interpréter le langage non verbal;• Traiter l'information;• Vérifier sa compréhension en questionnant;• Reformuler dans ses mots;• Réagir au message;• Autoévaluer l'efficacité des habiletés d'écoute.
Stratégies de prise de parole	<ul style="list-style-type: none">• Cibler l'intention du message;• Établir et soutenir le contact;• Parler avec respect;• Utiliser une posture et des gestes appropriés;• Contrôler sa voix (intonation et débit);• Employer des mots précis;• Appuyer son message;• Clarifier son message;• Donner son opinion et exprimer ses sentiments;• Communiquer un message dans ses propres mots;• Justifier une réponse;• Préparer une présentation;• Répéter sa présentation;• Autoévaluer l'efficacité des habiletés de prise de parole.